

- ☑ Nous traitons uniquement les demandes d'offres reçues par mail. Nous n'offrons aucune garantie sur les demandes reçues par WhatsApp ou par téléphone.
- ☑ Le véhicule correspondant est pré-réservé pour la date demandée.
- ☑ Quatorze jours avant la date de la course, toute offre non confirmée perd sa validité et le véhicule n'est plus réservé.
- ☑ L'offre doit être confirmée par écrit.
- ☑ Nos offres s'entendent tout inclus à l'exception des frais de chauffeur (repas, boissons, nuitées), pour autant qu'ils ne soient pas pris en charge par l'établissement public.
- ☑ Nos passagers sont priés d'utiliser avec grand soin le véhicule mis à disposition. Un supplément pourra être facturé pour d'éventuels nettoyages additionnels. Il en va de même pour toute déprédation.
- ☑ En cas d'annulation après une réservation, nous nous réservons le droit de facturer des frais d'annulation comme suit :
 - Moins de 7 jours à l'avance → 1/3 du montant de la réservation
 - Moins de 72 heures à l'avance → 2/3 du montant de la réservation
 - Moins de 24 heures à l'avance → totalité du montant de la réservation
- ☑ Sans mention particulière, le montant de la course est dû au plus tard au moment du départ.
- ☑ Les entreprises inscrites au Registre du commerce bénéficient d'une facture payable à 10 jours.
- ☑ En cas de forte hausse du prix du carburant, de taxes ou autres frais, une adaptation de nos tarifs n'est pas exclue.
- ☑ Pour votre sécurité et votre confort, nos chauffeurs sont soumis à l'OTR (Ordonnance fédérale sur la durée du travail et du repos des conducteurs professionnels). Cette disposition doit obligatoirement être respectée en toutes circonstances.
- ☑ Un supplément peut être facturé pour les dépassements éventuels de kilomètres et/ou de temps.
- ☑ Le passager est personnellement responsable de l'observation des exigences quant aux documents de voyage (pièce d'identité/passeport en cas de voyage hors de Suisse) et de la bonne garde de ses objets de valeur. MiniBus Tours ne pourra pas être tenu pour responsable en cas de vol à l'intérieur et/ou à l'extérieur du véhicule.
- ☑ Nous déclinons toute responsabilité en cas de problème d'accès aux endroits prévus dans votre programme.
- ☑ Par la confirmation de votre réservation, vous certifiez également avoir lu et approuvé nos conditions générales.